

¿Cómo solucionar problemas de servicio al cliente?

1. No prestar atención a las necesidades del cliente
2. Tiempos de respuesta largos
3. Falta de empatía con el cliente
4. Derivar al cliente de una sección a otra
5. No brindar una atención humanizada
6. No ofrecer una solución al problema del cliente
7. El servicio al cliente no cumple lo acordado con el cliente
8. No contar con una estrategia de postventa

Conflictos laborales más comunes

1. Ausencia de trabajo en equipo
2. Mala comunicación
3. Colaboradores con dificultad para relacionarse
4. Líderes sin liderazgo
5. Relaciones amorosas
6. Impuntualidad
7. Exceso de competitividad
8. Exceso de trabajo
9. Acoso laboral o mobbing

Conflictos laborales más comunes

1. Desigualdad de género
2. Racismo
3. Favoritismo
4. Falta de colaboración
5. Escasez de recursos
6. Incompatibilidad con la cultura empresarial
7. Insatisfacción por falta de reconocimiento
8. Desmotivación por el salario recibido
9. Falta de tiempo libre